

Оценочные материалы

Дисциплина «Аутсорсинг на транспорте».

полное наименование дисциплины

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
код и наименование направления подготовки (специальности)

1. ФОРМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

- зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

2.1. Вопросы для устного опроса на занятиях

1. Понятие и классификации аутсорсинга
2. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга
3. Преимущества аутсорсинга
4. Недостатки аутсорсинга
5. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
6. Виды и формы аутсорсинга
7. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга
8. Использование аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД»
9. Методика экономической оценки применения аутсорсинга в ОАО «РЖД»
10. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях ОАО «РЖД» на магистральном транспорте
11. Аутстаффинг и лизинг персонала
14. Структура процесса аутсорсинга
15. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга
16. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения
17. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга на магистральном транспорте

2.2 Вопросы для проверочной работы (аудиторной)

1. Какой термин подходит под данное определение? Введите правильный ответ.
..... - способ оптимизации работы предприятия за счет концентрации ресурсов на основном предмете деятельности и целенаправленной передачи на договорной долговременной основе непрофильных функций (бизнес-процессов) предприятия внешним специализированным организациям, обладающим знаниями, опытом, техническим оснащением (аутсорсерам).
Правильные варианты ответа: аутсорсинг; Аутсорсинг; АУТСОРСИНГ;
2. Введите пропущенное слово.
..... внешняя специализированная организация, обладающим знаниями, опытом, техническим оснащением, выполняющая работы на долговременной основе для другого предприятия.
Правильные варианты ответа: аутсорсер; Аутсорсер; АУТСОРСЕР;
3. Введите пропущенное слово.
..... аутсорсинга - один из основных показателей совершенства управления, определяемый посредством сопоставления результатов управления и ресурсов, затраченных на его достижение.
Правильные варианты ответа: Эффективность; эффективность; ЭФФЕКТИВНОСТЬ;
4. Введите пропущенные слова.
..... - включает процессы, прямо относящиеся к отрасли информационных технологий (Интернет, центры хранения данных, программирование и т.п.).
Правильные варианты ответа: ИТ-аутсорсинг; аутсорсинг информационных технологий
5. Выберите все правильные ответы.
В зависимости от вида деятельности и объема выполняемых услуг аутсорсинг классифицируется

- операционный
 - функциональный
 - ресурсный
 - социальный
6. Аутсорсинг по количеству партнёров классифицируется
- первичный
 - простой
 - вторичный
 - совместный
7. Преимущества аутсорсинга заключаются в:
- концентрации собственных ресурсов
 - целеполагания
 - снижение себестоимости продукции
 - повышение качества продукции
8. Повышение надежности бизнес-процессов при аутсорсинге обеспечивается:
- ростом себестоимости продукции
 - практическим опытом аутсорсера
 - выполнением однотипных задач аутсорсером
9. Недостатки аутсорсинга: (выберите правильные ответы)
- возможная потеря управляемости
 - экономические и правовые риски
 - ненадежность поставщика
 - технические
10. Целями аутсорсинга на магистральном транспорте является: (выберите правильные ответы)
- повышение доходности магистрального транспорта
 - снижение издержек
 - рост конкурентоспособности
 - развитие непрофильных видов бизнеса
11. К работам, переданным на аутсорсинг на магистральном транспорте относятся:
- охрана подвижного состава
 - уборка производственных и служебных помещений
 - перевозка грузов
12. Назовите проблемы, которые возникают у предприятия-заказчика при использовании аутсорсинга:
- рост социальной напряженности в коллективе
 - ухудшение корпоративной культуры
 - снижение качества выпускаемой продукции
 - снижение затрат
 - развитие непрофильных видов деятельности
 - сокращение числа посредников
13. Договор аутсорсинга имеет следующие признаки:
- сторонами договора являются хозяйствующие субъекты
 - двусторонность
 - возмездность
 - платежеспособность предприятия
 - постановки целей и разработки способов их достижения
14. Выберите правильные ответы.
К методам контроля аутсорсинга можно отнести:
- наблюдение
 - исследование
 - эксперимент
 - нормирование
 - прогнозирование
15. Определите существенные условия договора аутсорсинга:

- предмет договора
- срок исполнения договора
- порядок оплаты
- долгосрочность
- многовариантность

16. Назовите причины ограниченного применения аутсорсинга российскими компаниями:

- низкая степень доверия у компаний по отношению к аутсорсерам
- высокая стоимость услуг аутсорсинга в сравнении с выполнением работ своими силами
- отсутствие объективной информации о потенциальных аутсорсерах и профессиональных кадрах
- стабильность отношений между поставщиками услуг
- предсказуемость законодательной базы

17. Выберите правильный ответ.

При использовании аутсорсинга на железнодорожном транспорте планируется достижение следующих целей:

- повышение экономической эффективности и снижение издержек хозяйственной деятельности
- создание условий для удовлетворения сезонной потребности в дополнительном персонале
- снижение потребности в инвестициях на развитие непрофильных видов деятельности
- повышение качества выполняемых работ, услуг, переданных на аутсорсинг
- рост стоимости основных фондов
- повышение заработной платы

18. Выберите правильный ответ.

Назовите документ, определяющий порядок использования аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД» и принятие решений о выполнении специализированной организацией (индивидуальным предпринимателем) отдельных видов работ (услуг).

- Гражданский кодекс
- Положение об использовании аутсорсинга филиалами ОАО "РЖД"
- Закон о железнодорожном транспорте
- Стратегия развития железнодорожного транспорта

19. Выберите правильный ответ.

При выборе аутсорсеров для оказания работ (услуг) филиалами ОАО «РЖД» должны соблюдаться следующие условия:

- затраты филиала на оплату работ (услуг), выполняемых аутсорсером, должны быть меньше затрат на выполнение этих работ (услуг) собственными силами;
- обеспечение экономической безопасности ОАО «РЖД» и сохранение его рыночных позиций;
- сохранение и повышение качества выполняемых работ (услуг);
- сокращение персонала филиала, занятого выполнением работ (услуг), передаваемых аутсорсеру.
- рост прибыли аутсорсера
- увеличение контингента
- аутсорсинговый контракт должен быть дороже, чем работы выполняемые ОАО «РЖД»

20. Выберите правильные ответы.

По содержанию планирование аутсорсинга можно подразделить на:

- общее и частное
- стратегическое, тактическое и оперативное
- целевое и программное
- жесткое и гибкое
- краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное

21. Подберите к терминам соответствующие определения.

аутсорсинг

передачи на договорной **долговременной** основе

| | |
|---|--|
| аутсорсинг информационных технологий | <p>ве непрофильных функций (бизнес-процессов) сторонним предприятиям процессы, прямо относящиеся к отрасли информационных технологий (Интернет, центры хранения данных, программирование и т.п.).</p> |
| аутсорсинг бизнес-процессов | <p>финансы, бухгалтерия, налогообложение, кадры снабжение, логистика, реклама и маркетинг. продукции</p> |
| 22. Подберите к терминам соответствующие определения. | |
| производственный аутсорсинг | процессы, связанные с основным производством (заготовительные, сборочные процессы, складирование |
| функциональный (аутсорсинг бизнес-процессов) | <p>передача внешним исполнителям отдельных функций, необходимых для ведения бизнеса, но которые не являются основными (реклама, хранение и обработка информации, управление персоналом, бухгалтерский учет и т.д.);</p> |
| ресурсный аутсорсинг | <p>Специфическое направление, предусматривающее отказ от собственных ресурсов, необходимых для ведения бизнеса, в пользу получения их со стороны: аренда зданий, сооружений, производственных мощностей и производственных комплексов.</p> |

2.3. Темы рефератов. По согласованию с преподавателем, тема может быть предложена другая.

1. Российская практика применения аутсорсинга
2. Эволюция аутсорсинга.
3. Тенденция развития аутсорсинга в мире
4. Классификация аутсорсинга.
5. Содержание, формы и сферы применения аутсорсинга
6. Аутсорсинг: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы.
7. Аутсорсинговый контракт: понятие, цели, основные элементы
8. Аутсорсинг бизнес-процессов (финансы)
9. Аутсорсинг бизнес-процессов (бухгалтерский учет)
10. Аутсорсинг бизнес-процессов (налогообложение)
11. Аутсорсинг бизнес-процессов (кадры)
12. Аутсорсинг бизнес-процессов (снабжение)
13. Аутсорсинг бизнес-процессов (реклама, маркетинг).
14. Аутсорсинг информационных технологий бизнес-процессов (IT-аутсорсинг)
15. Софтверный аутсорсинг.
16. Лизинг персонала.
17. Аутстаффинг как особая форма лизинга персонала
18. Аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД»

19. Аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД» в пассажирском комплексе
20. .Международная практика применения аутсорсинга

Задачи для проверочной работы (аудиторной)

Расчёт эффективности применения аутсорсинга в пассажирском комплексе ОАО «РЖД»

Студент должен рассчитать эффективность применения аутсорсинга на предприятии магистрального транспорта в соответствии с вариантом. Исходные данные для расчета эффективности аутсорсинга по вариантам представлены в таблице 1.

Для расчета экономической эффективности от использования аутсорсинга в ОАО «РЖД» используется следующая методика («Методика расчета экономической эффективности от использования аутсорсинга в ОАО «РЖД» утверждена положением «Об использовании аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД» от 27.04.2007 года №530).

Экономический эффект при аутсорсинге определяется разницей между общими затратами Компании при выполнении ей самой непрофильных видов работ (услуг) с учетом системы налогообложения и ценой, выставяемой провайдером при приобретении этих услуг.

Таблица 1 –Затраты ОАО «РЖД» и стоимость услуг аутсорсера

| Затраты | Вариант (по последней цифре шифра) | | | | | | | | | |
|--|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Тарифная ставка Т | 4570 | 5230 | 4820 | 4320 | 5160 | 4780 | 3560 | 6750 | 4720 | 5760 |
| Тарифный коэффициент | 1,2 | 1,1 | 1,3 | 1,2 | 1,2 | 1,3 | 1,1 | 1,2 | 1,2 | 1,1 |
| Затраты на форменную одежду $Z_{фо}$ | 1870 | 1650 | 1420 | 1782 | 1540 | 1890 | 1750 | 1480 | 1790 | 1230 |
| Затраты на социальные льготы $Z_{гд}$ | 240 | 250 | 230 | 260 | 220 | 210 | 270 | 265 | 255 | 270 |
| Затраты на материальные ресурсы $Z_{мр}$ | 220 | 230 | 250 | 190 | 250 | 180 | 240 | 260 | 240 | 190 |
| Затраты на медицинское обслуживание $Z_{мед}$ | 145 | 150 | 148 | 145 | 149 | 150 | 154 | 146 | 178 | 180 |
| Выплаты при увольнении персонала $B_{увол}$ | 4780 | 5260 | 4680 | 3890 | 4750 | 5600 | 3200 | 4800 | 4580 | 5320 |
| Затраты на оплату услуг по подбору персонала $Z_{опп}$ | 1200 | 1600 | 1300 | 1450 | 1500 | 1600 | 1280 | 1450 | 1650 | 1550 |
| Количество человек, выполняемых работу | 20 | 15 | 18 | 19 | 21 | 25 | 23 | 24 | 22 | 28 |
| Стоимость услуг аутсор- | 1250 | 1105 | 1501 | 1870 | 1200 | 1100 | 1050 | 1015 | 1002 | 1350 |

| | | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| сера, тыс.руб | | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**примечание: Задача составлена расширенной с полным набором исходных данных. Для аудиторной работы задача разбивается на несколько подзадач.*

2.4. Вопросы к зачету по дисциплине «Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта».

1. Понятие и классификации аутсорсинга [ПК-3].
2. Цель и задачи изучаемой области научного знания [ПК-3].
3. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга [ПК-3].
5. Сущность и преимущества аутсорсинга [ПК-3].
6. Недостатки аутсорсинга [ПК-3].
7. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга [ПК-3].
8. Виды и формы аутсорсинга [ПК-3].
9. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга [ПК-3].
10. Использование аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД» [ПК-3].
11. Структурные подразделения ОАО «РЖД» на магистральном транспорте [ПК-3].
12. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях ОАО «РЖД» на магистральном транспорте [ПК-3].
13. Современные концепции аутсорсинга на магистральном транспорте [ПК-3].
14. Структура процесса аутсорсинга [ПК-3].
15. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга [ПК-3].
16. Структуризация функций и бизнес-процессов [ПК-3].
17. Экономическое обоснование аутсорсинга [ПК-3].
18. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга [ПК-3].
19. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения [ПК-3].
20. Срок действия контракта [ПК-3].
21. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге [ПК-3].
22. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга на магистральном транспорте [ПК-3].
23. Аутстаффинг как особая форма лизинга персонала [ПК-3].
24. Понятие IT-аутсорсинга [ПК-3].
25. Риски применения аутсорсинга [ПК-3].

2.4. Показатели и критерии оценивания

Образец билета к зачету по дисциплине

«Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта»»

| ДВГУПС | | |
|--|---|--|
| Кафедра «Организация перевозок и безопасность на транспор- те» .. семестр 201../201.. уч.г. Экзаменатор Доцент Комарова В.В. | Билет № 1 по дисциплине «Аутсорсинг на магист- ральном транспорте транс- порта» для специальности 23.05.04 «Эксплуатация же- лезных дорог» | «Утверждаю» Заведующий ка- федрой* <hr/> доцент Каликина ТН. «__»_____201..г. |
| 1. Структура процесса аутсорсинга [ПК-3]. 2. Риски применения аутсорсинга [ПК-3]. | | |

Зачет в традиционной форме:

| Зачтено | Незачтено |
|--|---|
| Имели место небольшие упущения в ответе на вопрос, существенным образом не снижающие их качество, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов и решена задача. | Имели место существенные упущения при ответе на вопрос билета или полное несоответствие по более чем 50% материала вопроса и задачи билета. |

| Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | | | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций |
|---|---|---|--|---|---|
| Компетенция | Показатель оценивания | Критерий оценивания | Шкала оценивания | | |
| <p>ПК-3- способность организовывать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг.</p> | <p>Знать. цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и применению аутсорсинга на магистральном транспорте</p> <p>Уметь проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов деятельности на магистральном транспорте (транспортный, ресурсный), оценить экономически эффект от привлечения аутсорсеров</p> <p>Владеть. методами обоснования принятия решения, способами организации контроля аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте</p> | <p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен).</p> <p>Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).</p> <p>Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, а достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует)</p> | <p>Зачтено: Имели место небольшие упущения в ответе на вопрос, существенным образом не снижающие их качество, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов и решена задача.</p> <p>Незачтено: Имели место существенные упущения при ответе на вопрос билета или полное несоответствие по более чем 50% материала вопроса и задачи билета.</p> | | |

